

## **Pamiršau TAMO slaptažodį**

### **1. Jeigu mokinys ar tėvelis pamiršo slaptažodį ir TAMO paskyroje yra įvestas ir aktyvuotas el. pašto adresas:**

Turite eiti į [www.tamo.lt](http://www.tamo.lt) ir spausti **PRISIJUNGTI**, naujai atsidariusiame lange spausti nuorodą **Pamiršote prisijungimo duomenis?** Įvesti savo patvirtintą el. pašto adresą. Nurodytu paštu bus išsiųsta slaptažodžio keitimo instrukcija.

**SVARBU:** laiškas išsiųstas iš tamO gali pakliūti į SPAM/ŠIUKŠLIŲ katalogą. Todėl neradus laiško GAUTIEJI kataloge, patikrinkite SPAM laiškus.

### **2. Atsisiuntus paskyros slaptažodžio laišką, nepavyksta pakeisti slaptažodžio**

Jei gavote paskyros slaptažodžio keitimo laišką ir bandote pakeisti savo paskyros slaptažodį, tačiau gaunate pranešimą **Nepavyko pakeisti slaptažodžio. Kreipkitės į TAMO administratorius**, vadinasi į savo el. pašto dėžutę atsisiuntėte daugiau nei vieną paskyros slaptažodžio keitimo laišką ir atidarėte ne patį naujausią gautą.

Rekomenduojame pakartoti slaptažodžio keitimo laišką ir atidaryti **NAUJAUSIĄ** gautą.

### **3. Jeigu mokinys ar tėvelis pamiršo slaptažodį ir TAMO paskyroje nėra įvestas/aktyvuotas el. pašto adresas:**

Jei bandant pasikeisti TAMO dienyno paskyros slaptažodį ir įvedus savo el. pašto adresą rodomas pranešimas, kad **Naudotojas su nurodytu el. paštu nėra registruotas TAMO sistemoje**, vadinasi Jūsų el. pašto adresas TAMO dienyne nėra pridėtas prie jokios paskyros arba el. pašto adresas nėra aktyvuotas.

1. Turite pateikti mokyklos tamO administratoriui el. pašto adresą. Mokyklos tamO administratorius įves nurodytą el. pašto adresą ir tamO sistema, nurodytu el. paštu automatiškai išsiųs laišką su paskyros (el. pašto) patvirtinimu.

2. Kuomet aktyvuosite savo paskyrą (patvirtinsite savo el. pašto adresą) turite eiti į [www.tamo.lt](http://www.tamo.lt) ir spausti **PRISIJUNGTI**, naujai atsidariusiame lange spausti nuorodą **Pamiršote prisijungimo duomenis?** Naujame lange įvesti savo patvirtintą el. pašto adresą. Nurodytu paštu bus išsiųsta slaptažodžio keitimo instrukcija.

**SVARBU:** laiškas išsiųstas iš tamO gali pakliūti į SPAM/ŠIUKŠLIŲ katalogą. Todėl neradus laiško GAUTIEJI kataloge, patikrinkite SPAM laiškus.